

**Általános Adatkezelési Tájékoztató**  
**Érintettnek minősülő**  
**ügyfelek, beszállítók, honlap látogatók, vendégek részére**  
(továbbiakban: **Adatkezelési Tájékoztató**)

Az **Equip-Test Cégcsoport, mint adatkezelő** (továbbiakban: **Adatkezelő**)

- az Adatkezelő honlapján, ügyfélszolgálatán, beszállítói kapcsolattartóinál (személyesen, telefonon vagy elektronikus úton) az Adatkezelő részére személyes adataikat megadó természetes személy ügyfelek, beszállítók, vendégek, honlap látogatók (továbbiakban: **Érintettek**)

személyes adatainak kezeléséről az alábbi adatkezelési tájékoztatást adja az Érintettek részére:

- Örömmel vesszük érdeklődését vállalatunk és az általunk forgalmazott termékek iránt. Számunkra nagyon fontos az Ön személyes adatainak védelme, ezért az alábbiakban részletesen tájékoztatjuk az általunk folytatott adatkezelésről.
- Az Adatkezelő a személyes adatok felhasználása és kezelése során szigorúan betartja a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket. Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezelünk; a személyes és anonim adatok felhasználásának joga a vonatkozó európai uniós és magyar jog által megengedett mértékben megilleti az Adatkezelőt, az Ön alább leírt jogainak a fenntartása mellett.
- Az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általuk kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés jogalapját, célját, az adatkezelés eszközeit, módját, valamint biztosítsák az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását, valamint biztosítsa a törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelmet.
- **A jelen Adatkezelési Tájékoztató részletesen leírja az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogait, választási lehetőségeit, valamint az Equip-Test adatvédelemmel kapcsolatos kötelességeit és intézkedéseit, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességeit és jogait.**

**Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, tudomásul veszi, hogy a kapcsolatfelvétel jellegéhez igazodóan bizonyos személyes adatait kezelni fogjuk a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint.**

## **1. ADATKEZELŐ MEGHATÁROZÁSA, SZEMÉLYES ADAT ÉS ÉRINTETT FOGALMA**

**Adatkezelő:** az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen Adatkezelési Tájékoztató hatálya kiterjed az Equip-Test cégcsoport azon tagjaira, amelyek a GDPR hatálya alá tartoznak (a továbbiakban együttesen: **Equip-Test Cégcsoport**, vagy **Equip-Test**, vagy **Adatkezelő**)

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából az **Equip-Test Cégcsoport tagja és Adatkezelő:**

#### **MAGYARORSZÁG**

Neve: Equip-Test Kft.

Székhely (egyben postacíme): 2220 Vecsés, Vágóhíd u. 19., Magyarország

Fióktelep: 7211 Dalmand, Kossuth Lajos utca 7.

#### **LENGYELORSZÁG**

Neve: Equip-Test Sp. z.o.o.

Székhely (egyben postacíme): Torowa 3C 30-435 Krakow, Lengyelország

Fióktelep: Cyfrowa 6 71-441 Szczecin, Poland Building F3, office B 1.08, Lengyelország

#### **CSEHORSZÁG**

Neve: Equip-Test s.r.o.

Székhely (egyben postacíme): Filipínského 4460/59 CZ 602 00 Brno, Csehország

#### **SZLOVÁKIA**

Neve: Equip-Test s.r.o.

Székhely (egyben postacíme): Čechinová 16/G SK 821 05 Bratislava, Szlovákia

#### **ROMÁNIA**

Neve: Equip-Test srl

Székhely (egyben postacíme): Str. Locomotivei Nr.4 410431 Oradea, Románia

#### **NÉMETORSZÁG**

Neve: Equip-Test GmbH

Székhely (egyben postacíme): Max-Stromeyer-Str. 116, D-78467 Konstanz, Németország

#### **BULGÁRIA**

Neve: Equip-Test o.o.d.

Székhely (egyben postacíme): ul."Uzundzhovska" 12, 1000 Sofia Center, Szófia, Bulgária

#### **SKANDINÁVIA ÉS BALTI RÉGIÓ**

Neve: Equip-Test o.ü.

Székhely (egyben postacíme): Vana-Narva maantee 30/1.74114, Maardu, Harju maakond, Észtország

**Az Adatkezelő képviselője:**

**Magyar Róbert**

**Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:**

**postacím: 2220 Vecsés, Vágóhíd u. 19., Magyarország**

**e-mail cím: [dpo@equip-test.com](mailto:dpo@equip-test.com)**

**Személyes adat:** A jelen Adatkezelési Tájékoztató szempontjából **személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre** (az **Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (**például** név, szám, azonosító, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

**Érintett:** az Adatkezelő honlapján, ügyfélszolgálatán, beszállítói kapcsolattartóinál (személyesen, telefonon vagy elektronikus úton) az Adatkezelő részére személyes adataikat megadó természetes személy ügyfelek, beszállítók, vendégek, honlap látogatók.

## **2. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TÁRGYA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az Adatkezelő **gazdasági tevékenységének folytatásával - beleértve az ajánlatadást, ajánlatkérést, megkeresés megválaszolását, az értékesítési és beszállítói szerződések teljesítését és számlázását (termék vásárlás, termék eladása, jótállás és garancia érvényesítése), panaszok kezelését, gyári adatigazolást, termékek fejlesztését, vevői visszajelzéseket, szerződésen kívüli károkozást, igényérvényesítést -, összefüggő adatkezeléseire vonatkozik.**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: **GDPR**)
- Magyarország Alaptörvénye (továbbiakban: **Alaptörvény**) VI. cikk
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Infotv.**)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: **Szvtv.**)

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elkészítésekor figyelembe vételre került a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: **NAIH**) ajánlása (továbbiakban: **Ajánlás**) az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

## **3. ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK JOGALAPJAI**

**Az Érintett személyes adatai kezelésének jogalapja a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozó jogalapot megtalálja a 12. pontban található táblázatban.**

**Az adatkezelések alapvetően az Érintett által az Adatkezelő részére önkéntesen átadott személyes adataik Adatkezelő általi kezeléséhez történő, az Érintett általi önkéntes hozzájáruláson alapul a GDPR 6. cikk (1) bekezdése a.) pontjának megfelelően.**

A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

Ön jogosult arra, hogy – hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén - az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja, ebben az esetben megadott személyes adatait haladéktalanul töröljük.

A hozzájárulás önkéntességét az Adatkezelő akképpen biztosítja, hogy az Érintettek valódi, befolyástól mentes döntési joggal rendelkezzenek a hozzájárulás megadását és visszavonását illetően. A hozzájárulás megtagadása az Érintettek nézve hátrányos következményekkel nem jár.

#### **4. ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSEINEK CÉLJAI**

Az Érintett személyes adatai kezelésének célja a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozó cél meghatározását megtalálja a 12. pontban található táblázatban.

#### **5. ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, ADATOK FORRÁSA**

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatai köre a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozóan a kezelt adatok körének meghatározását megtalálja a 12. pontban található táblázatban.

Az adatok forrása: közvetlenül az Érintett.

#### **6. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE, MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK, ADATTOVÁBBÍTÁSOK INDOKA**

Az Adatkezelő által megvalósított, jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelés során az Érintett személyes adatait az érintett szakterület részéről az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartók, iktatással foglalkozó munkatárs) és az Adatkezelő menedzsmentje teljes körűen megismerhetik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatok megismerésére jogosultakat egyebekben a 12. pontban található táblázat tartalmazza.

A lenti 9. pontban részletezett Adatfeldolgozók esetében az Adatkezelő általi adattovábbítások indoka, hogy az Adatfeldolgozók a 9. pontban ismertetett adatfeldolgozói tevékenységeiket el tudják látni.

#### **7. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK, TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA, HATÁRIDEJE**

Az Érintett személyes adatai kezelésének, tárolásának időtartama a vonatkozó helyzet alapján kerül meghatározásra. Az Ön érintetti helyzetére vonatkozó adatkezelés, tárolás időtartamának meghatározását megtalálja a 12. pontban található táblázatban.

## 8. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő köteles az Érintettet tájékoztatni személyes adatai kezeléséről.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról.

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, **felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.**

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint. Azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében **víruskereső és vírusirtó programot használ.** Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – **közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.**

Az Adatkezelő **a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja**, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok **álnevesítését és titkosítását,**
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások **folyamatos bizalmas jellegének** biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (**az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés**)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott **technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére** szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása,

feldolgozása, biztonsági képzés).

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

## 9. ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A Érintett személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (Adatfeldolgozó) az alábbi cégek, személyek járnak el:

| Adatfeldolgozó neve, székhelye                                     | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység   | Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok  |
|--|--|---|
| Dr. Szerda Ügyvédi Iroda<br>1026 Budapest, Nyúl u 18., III/03.     | Ügyvédi feladatok: bármilyen jogi érintettségű eljárás; szerződés tervezetének elkészítése | Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím |
| Synology Inc., Grafenberger Allee 295,<br>Düsseldorf 40237 Germany | Fizikai szerverekről készült biztonsági másolat tárolása                                   | Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím |

Az Adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt, illetve a szerződés fennállása esetén a **12. pontban meghatározott időtartamokig jogosultak kezelni.**

## 10. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

### 10.1. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését,
- személyes adatainak –a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását (zárolását),
- joga van az adathordozhatósághoz,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

### **10.1.1. A tájékoztatás kéréshez való jog (GDPR 13-14. cikkei alapján)**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a GDPR 13. cikkeiben meghatározott tartalmú tájékoztatásnak minősül.

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban további tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelőknek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről.

**Az Adatkezelő az Érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött e-mailben, levélben teljesíti.**

### **10.1.2. A hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikke alapján)**

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt személyes adataihoz hozzáférést kapjon.

**Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha ez nem ütközik más jogszabályi akadályba - az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.**

### **10.1.3. A helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog (GDPR 16. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét vagy kérheti, hogy az Adatkezelő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát az Adatkezelő helyesbítse). Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

**Az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségre küldött e-mailben, levélben értesíti.**

### **10.1.4. A törléshez való jog (GDPR 17. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha adatkezelésünk az Érintett **hozzájárulásán** alapul, ilyen esetben személyes adatait **töröljük**.

Ha az Érintett személyes adatait **munkaszerződés létesítése, teljesítése céljából** adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a **törlési kérelmet sem tudjuk teljesíteni**. Ebben az esetben a vonatkozó jogszabályok szerint az Érintett személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is **kezelnünk kell** a jelen Adatkezelési Tájékoztató **7. pontjában foglalt adatkezelési időtartamig**.

**Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor az Adatkezelő a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az Érintettet.**

#### **10.1.5. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog (GDPR 18. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy az adatot az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatot az Adatkezelő ne törölje.

**Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.**

#### **10.1.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti **hozzájáruláson**, vagy
- a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti **szerződésen** alapul; és
- az adatkezelés **automatizált** módon történik.

#### **10.1.7 . A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke alapján)**

Az Érintett személy a 10.2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti, az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek **elsőbbséget**



**élveznek** az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **10.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek**

### **Az Adatkezelő megkeresése**

Amennyiben az Adatkezelő, illetve adatfeldolgozója által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, ezt megteheti **az Adatkezelőnél az adatvédelmi ügyekkel foglalkozó munkatársnál:**

**Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekkel foglalkozó munkatársa: Magyar Róbert**

**Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége:**

**postacím:** 2220 Vecsés, Vágóhíd. u. 19., Magyarország

**e-mail cím:** [dpo@equip-test.com](mailto:dpo@equip-test.com)

Az Adatkezelő az Érintett 10.1. pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén **indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül** vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint **bírószági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.**

### **Bírószági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a **törvényszék hatáskörébe tartozik**. A per – az Érintett választása szerint – **az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható**. Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti, ugyanakkor mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **Hatósági eljárás kezdeményezése**

Az Érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:**

**Elnök: dr. Péterfalvi Attila**

**Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Tel.: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

**Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.**

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen:

- ha véleménye szerint az Adatkezelő a 10.1. pontban meghatározott érintetti jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint
- ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

## 11. EGYEBEK

- a. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során **automatizált döntéshozatal, profilalkotás**, valamint a személyes adatok **továrbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem történik**.
- b. A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.equip-test.com/> honlapon.
- c. Az Adatkezelő **fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa**. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő **honlapján** (a <https://www.equip-test.com/>) **keresztül tájékoztatja**.
- d. A jelen Adatkezelési Tájékoztatón kívül, az adott helyzet függvényében, a következő dokumentumok további speciális tájékoztatást tartalmaznak:
  - „A” SPECIÁLIS CÉLOK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ – azon Érintett részére, aki személyes látogatással veszi fel velünk a kapcsolatot (az adott Equip-Test Cégcsoport tag székhelyén, fióktelepén ismertetjük az odalátogató Érintettel)
  - „B” ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT
  - „C” KAMERA SZABÁLYZAT - azon Érintett részére, aki személyes látogatással veszi fel velünk a kapcsolatot (az adott Equip-Test Cégcsoport tag székhelyén, fióktelepén ismertetjük az odalátogató Érintettel)

## 12. ADATKEZELÉS RÉSZLETES LEÍRÁSA

| Adatkezelés célja   | Kezelt adatok köre, kategóriái  | Adatkezelés időtartama   | Adatkezelés jogalapja             | Adatok forrása          | Az adatok megismerésére jogosultak (lsd. 6. pont is) Külső címzettek (ha vannak)  | Közlés célja (ha van címzett)                            |
|---|---|--|-----------------------------------|-------------------------|---|--|
| Ajánlatadás, ajánlatkérés, megkeresés megválaszolása  | Az Ön által megadott azonosító adatok   | 12 hónap (egyéb hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló adatkezelés hiányában)   | Szerződéskötés előkészítése       | Közvetlenül az Érintett | Equip-Test: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak<br>Ügyvédi iroda | Az Adatkezelő által használt IT rendszerek üzemeltetése. |
| A szerződés teljesítése és számlázás (termék vásárlás, termék eladása, jótállás és garancia érvényesítése)  | Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím | A jótállási idő és a hibás teljesítésen alapuló igények érvényesítésének határideje; számviteli bizonylat esetén a mindenkori, jogszabályban előírt megőrzési idő                                  | Szerződés teljesítése             | Közvetlenül az Érintett | Equip-Test: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak<br>Ügyvédi iroda | Az Adatkezelő által használt IT rendszerek üzemeltetése. |
| Panaszok kezelése   | Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím  | A panasszal kapcsolatban keletkezett igényekből származó követelések elévülési ideje   | Szerződés teljesítése             | Közvetlenül az Érintett | Equip-Test: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak<br>Ügyvédi iroda | Az Adatkezelő által használt IT rendszerek üzemeltetése. |
| Gyári adatigazolás  | Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, személyi ig. szám                                     | 10 év  | Szerződés teljesítése             | Közvetlenül az Érintett | Equip-Test: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak<br>Ügyvédi iroda | Az Adatkezelő által használt IT rendszerek üzemeltetése. |
| Vevői visszajelzés  | Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím  | 12 hónap   | Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) | Közvetlenül az Érintett | Equip-Test: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak<br>Ügyvédi iroda | Az Adatkezelő által használt IT rendszerek üzemeltetése. |
| Szerződésen kívüli károkozás, igényérvényesítés (pl. valaki a velünk megkötött szerződéseire nem kapcsolódóan okoz kárt az Equip-Test számára, társaságunk a kárral kapcsolatos igényérvényesítés során kezelni fogja a károkozó adatait) | Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím  | Az igényérvényesítéshez szükséges idő, illetve a követelés elévülésének időtartama, vagy legfeljebb a káreseményről való tudomásszerzéstől számított öt év, attól függően, hogy melyik a hosszabb. | Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f)) | Közvetlenül az Érintett | Equip-Test: az ügyintézési eljárásban részt vevő személy(ek) (pl. ügyfélszolgálat, beszállítói kapcsolattartó, iktatással foglalkozó munkatárs), a menedzsmentbe tartozó munkatársak<br>Ügyvédi iroda | Az Adatkezelő által használt IT rendszerek üzemeltetése. |

Kelt: 2020.12.01.